

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au 30/10/2021

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Mazecity et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

<https://mazecity.eu> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

ARTICLE 1 : LES MENTIONS LEGALES

L'édition du site <https://mazecity.eu> est assurée par la Société Micro Entreprise Mazecity immatriculée sous le numéro 981602709, dont le siège social est situé au Saint Aignan

Adresse e-mail : support@mazecity.eu.

L'hébergeur du site <https://mazecity.eu> est la société LifeHeberg, dont le siège social est situé au 3 Impasse Norbert Casteret, 08300 Sault-Les-Rethel_____.

ARTICLE 2 : ACCES AU SITE

Le site <https://mazecity.eu> permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

- Boutique en ligne permettant l'obtention d'avantages en jeu.
- Système d'authentification MazeAuth permettant de s'inscrire sur le jeu
- Téléchargement du Launcher, indispensable à la connexion au jeu
- Règlement du jeu
- Tutoriels métiers

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en contactant le support de Mazecity à l'adresse support@mazecity.eu .

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de <https://mazecity.eu>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 3 : COLLECTE DES DONNEES

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email support@mazecity.eu

ARTICLE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, sons, scripts, maps) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les sources des informations diffusées sur le site <https://mazecity.eu> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://mazecity.eu> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site <https://mazecity.eu> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://mazecity.eu>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : REGLEMENT DU JEU

Sur le site, l'utilisateur peut accéder au règlement du jeu. Ce règlement s'applique sur le jeu Mazecity, accessible grâce au MazeLauncher et fait partie intégrante, des ci-présentes conditions générales d'utilisation.

Lorsque l'utilisateur s'inscrit sur MazeAuth ou qu'il se connecte à l'aide du Launcher, il accepte le règlement.

En cas du non-respect des ci-présentes CGU, ou du règlement, Mazecity se réserve le droit d'appliquer des sanctions, prévues dans l'article 8.

ARTICLE 8 : SANCTIONS

En cas de non-respect des CGU, du règlement, comme spécifié à l'article 7, Mazecity se réserve le droit d'appliquer des sanctions à l'utilisateur.

Ces sanctions peuvent être les suivantes :

- Restriction temporaire sur l'utilisation du chat (Temp mute)
- Avertissement (Warn), temporaire ou permanent (L'avertissement est enregistré sur le compte du joueur et il peut engendrer d'autres sanctions si le joueur accumule les avertissements.
- Bannissement temporaire du joueur : Le joueur n'aura plus le droit de se connecter au serveur en jeu pour la durée qui aura été définie. Les autres comptes du même foyer sont susceptibles d'être suspendus pendant la durée du bannissement.
- Bannissement semi-permanent du joueur : Le joueur n'aura plus le droit de se connecter, pour toute la durée de la saison. Les autres comptes du même foyer sont susceptibles d'être suspendus pendant la durée du bannissement
- Bannissement définitif : Le joueur n'aura plus le droit de se connecter, de manière définitive. Les autres comptes du même foyer sont susceptibles d'être suspendus pendant la durée du bannissement. Mazecity est susceptible de mettre en place des mesures préventives pour empêcher toute tentative de connexion illégale au serveur (Article 9).
- Sanctions mineures spéciales : Dans certains cas, des sanctions complémentaires peuvent être appliquées en jeu, telles qu'une saisie d'argent fictif, un envoi en prison, une neutralisation.

Dans le cas où un joueur a été sanctionné, celui-ci doit respecter cette sanction et n'est pas en droit de tenter de contourner celle-ci. En cas de tentative de contournement, le joueur s'expose à des mesures complémentaires spécifiées à l'article 9.

Si le joueur ne comprend pas sa sanction, est en désaccord avec celle-ci, souhaite des explications ou souhaite acheter l'annulation de celle-ci, il peut nous contacter par ticket discord ou par mail à support@mazecity.eu. Mazecity s'efforce de répondre aux sollicitations dans des délais raisonnables, bien que nous ne fournissions aucune garantie sur la durée de traitement.

En cas de contestation de sanction, Mazecity se réserve le droit de revoir la sanction. Cela peut conduire à une annulation de la sanction, une diminution de celle-ci, un maintien de celle-ci ou à une augmentation de celle-ci.

En cas d'abus de l'utilisateur (Plusieurs demandes malgré les refus), Mazecity se réserve le droit de bannir l'utilisateur du canal discord, qui est lui-même soumis à son propre règlement ainsi qu'aux CGU de discord

En cas d'achat d'un unban (Paiement d'un montant pour annuler un bannissement temporaire), le joueur s'engage à respecter le règlement. Il déclare et accepte expressément lors de son achat, que celui-ci ne le protège pas d'une éventuelle nouvelle sanction après cet achat. Celle-ci peut être due à un fait commis avant le bannissement justifiant une augmentation de la sanction ou bien d'un nouvel agissement à l'encontre du règlement. Lors de l'achat, les avertissements sont conservés sur leur durée initiale, ce qui signifie qu'en cas de nouvel avertissement, une nouvelle sanction sera appliquée par MazeAC si un palier de sanction est atteint (A partir de 3 avertissements).

ARTICLE 9 : CONTOURNEMENT DE SANCTION

Lorsque l'utilisateur tente de contourner une sanction appliquée par Mazecity, il s'expose à des mesures supplémentaires visant à l'empêcher de commettre d'autres infractions. En effet Mazecity possède des systèmes de sécurité et d'analyse permettant de détecter la plupart des tentatives de contournement de sanctions et de cyberattaques. Dans le cas d'une détection, l'utilisateur sera sanctionné à nouveau et il s'expose à une augmentation de la sanction qu'il a tenté de contourner. Pour le cas d'un bannissement, la durée peut par exemple être doublée. En outre, dans les cas les plus graves, Mazecity se réserve le droit d'enregistrer des informations personnelles, permettant au système de sécurité d'empêcher l'utilisateur de se connecter. Ces données comprennent notamment l'adresse IP de l'utilisateur, des informations d'utilisation, de localisation, d'exécution de son environnement, ainsi que informations logicielles et matérielles. Ces données sont conservées pour des raisons légitimes et par conséquent, ne peuvent pas être supprimés à la demande de l'utilisateur.

ARTICLE 10 : UTILISATION DE PROXY/VPN/SERVEUR

Lorsqu'il se connecte à Mazecity, l'adresse IP du joueur est vérifiée par le système de sécurité et de lutte contre la triche et la fraude « MazeAC ». Cette vérification permet à Mazecity de savoir si le joueur utilise un Proxy, un réseau privé virtuel, s'il passe par un serveur ou autre type de connexion visant à masquer son identité.

Conformément au règlement de Mazecity, l'utilisation de VPN, Proxy ou autre passerelle d'anonymisation est formellement interdite à moins d'en avoir obtenu l'autorisation écrite du responsable modération.

En cas de détection, l'adresse IP et le compte du joueur sont désactivés. Pour pouvoir accéder à nouveau au jeu, le joueur devra nous contacter (Par ticket discord ou par mail). Cela est valable également en cas d'erreur de la part de « MazeAC ». Après cette vérification, le joueur pourra dans la plupart des cas, être autorisé à se connecter à nouveau, sans sa passerelle d'anonymisation.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

CGU réalisées sur <http://legalplace.fr/>